



## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna användarvillkor ("**Villkoren**") gäller då Banky AB org. nr 559352-3524, adress Humlegårdsgatan 22, 114 46 Stockholm, hemsida: [banky.se](http://banky.se), e-post: [kundtjanst@banky.se](mailto:kundtjanst@banky.se), ("**Banky**" eller "**Bolaget**") tillhandahåller privatekonomiska tjänster, t.ex. förmedling av krediter, förmedling av försäkring via digitala kanaler tex webb ("**Tjänsterna**").

Banky är ett konsumentkreditinstitut med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva förmedling av konsumentkrediter (vilket innefattar konsumentkreditförmedling) och försäkringsförmedling som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare. Samtliga tillstånd som Banky erhållit från Finansinspektionen, finns upptagna och kan kontrolleras, i Finansinspektionens företagsregister ([www.fi.se](http://www.fi.se)). Det betyder att vi kan förmedla lån och försäkringar till dig. Då du gör en låneansökan genom Banky kan du få erbjudanden från Kreditgivaren Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget AB (publ), 556760-6032.

1.2 För att använda Bankys tjänster måste du vara minst 20 år och/eller i övrigt behörig att ingå avtal samt acceptera att vara bunden av Villkoren samt uppfylla nedan grundkrav:

Grundkraven för att använda sig av Bolagets kreditförmedlingstjänst och bli medlem i Bankys kundklubb är:

- Att konsumenten är minst 20 år fyllda
- Att konsumenten har ett konto i ett svenskt kreditinstitut;
- Att konsumenten har en årsinkomst på minst 96 000 kr före skatt;
- Att konsumenten är mantalsskriven och bosatt i Sverige samt har en fysisk adress (ej PO Box);
- Att konsumenten inte är studerande eller arbetslös

Obs! Grundkraven och Villkoren gäller även borgensmän. Banky tillåter inte att du/Sökanden använder Bankys tjänster/ansöker om en kredit för någon annan än dig själv.

1.3 Genom att skapa ett Banky-konto och/eller genom att använda någon av Bankys tjänster godkänner och accepterar du Villkoren och blir medlem. En konsument som registrerats som användare av Banky benämns "användare" eller "medlem".

1.4 För det fall användaren nyttjar Bankys kreditjänster som sökande eller borgensman samtycker användaren till att Banky inhämtar en kreditupplysning via Bisnode AB. Användaren samtycker även till att Banky har rätt att verifiera dennes angivna inkomstuppgifter via Kreditz eller annan liknande betaltjänstaktör. Användaren godkänner användandet av Kreditz separat via BankID.

När Kreditgivaren tar del av kreditupplysningen kommer du att få information om detta genom en så kallad "omfrågandekopia".

## 2. Bankys tjänster och behandling av personuppgifter

2.1 Genom att skapa ett Banky-konto godkänner och uppdrar du åt Banky att för din räkning använda dina inloggningsuppgifter.

Genom att använda Tjänsterna uppdrar du åt Banky att efterfråga låneerbjudande och/eller försäkringserbjudande från den kreditgivare och försäkringsgivare som Banky samarbetar med. Du binder dig aldrig att acceptera det låneerbjudande eller försäkringserbjudande du får utan det är alltid upp till dig om du vill ingå ett låne- eller försäkringsavtal med Kreditgivaren eller försäkringsgivaren.

Observera att Banky aldrig kan lämna någon garanti eller utfästelse eller i övrigt göra något åtagande för någon av våra samarbetspartners räkning. Beslutet om beviljandet av ett lån eller en försäkring ligger alltid hos kreditgivaren eller försäkringsgivaren i fråga.

Informationen kan även omfatta personuppgifter, vilka behandlas i enlighet med Bankys integritetspolicy:

<https://banky.se/om-banky/integritetspolicy/>

Ditt förtroende är viktigt för oss. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Med personuppgifter avses all information som kan användas för att identifiera en enskild person som är i livet.

Banky AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter när du använder våra tjänster. Detta innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter samlas in och hanteras av oss när du använder de tjänster vi erbjuder.

I vår integritetspolicy: <https://banky.se/om-banky/integritetspolicy/> kan du läsa vilka personuppgifter som samlas in, för vilka ändamål personuppgifterna behandlas, hur vi skyddar uppgifterna om dig och hur du kan tillvarata dina rättigheter.

2.2 Du ansvarar för all användning av Tjänsterna och för att just dina inloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst.

Innan du efterfrågar låneerbjudande via Tjänsterna ansvarar du för att noga se över din/er privatekonomi för att räkna ut om den klarar av belastningen av att ta ett lån. Du/ni kan till exempel använda Konsumentverkets verktyg, som finns på webbplatsen [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), för att göra en kalkyl på era kostnader för lånet.

Information som lämnas av Banky ska endast ses som förslag. Det är det upp till dig att värdera och kontrollera den information som vi lämnar om kreditgivarens erbjudande innan du ingår ett avtal.

Banky lånar inte själv ut några pengar och erbjuder inga försäkringar utan vi förmedlar krediter och försäkringar från våra samarbetspartners. Avtal som du tecknar med våra samarbetspartners är avtal som är gällande mellan dig och kreditgivaren/försäkringsgivaren. Eventuell skada eller förlust som uppkommer när du ingår eller avstår från att ingå ett avtal med någon av våra samarbetspartners ansvarar inte Banky för.

2.3 Det är kostnadsfritt att använda Tjänsterna. Genom Tjänsterna kan du i framtiden få möjlighet att ta del av specifika tjänster och andra erbjudanden från Banky och andra som kan kräva betalning. Du kommer i sådana fall att upplysas om det i separat ordning.

2.4 Banky kan även komma att erbjuda användaren nya tjänster. Sådana nya tjänster kan vara förenade med särskilda villkor. Om användaren önskar aktivera den nya tjänsten måste användaren godkänna de särskilda villkor som gäller för den tjänsten.

2.5 Banky och dess samarbetspartners och annonsörer i annonsnätverk kan komma att rikta erbjudanden till användare via e-post eller på annat sätt. Marknadsföring som riktar sig direkt till medlemmar ska uppfylla gällande lagar och etiska riktlinjer. Genom att skapa ett konto hos Banky godkänner du att Banky och dess samarbetspartners och annonsörer i annonsnätverk riktar erbjudanden till dig. Om du inte längre önskar få riktade erbjudanden kan du skriftligen anmäla detta till Banky. Bankys tjänster kan även innehålla länkar till eller erbjudanden från externa partners som har andra villkor än Banky. Du uppmanas att själv sätta dig in i dessa villkor.

2.6 Banky som kreditförmedlare av krediter ska i rimlig tid innan kreditförmedlingen inleds, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form, informera konsumenten om vissa uppgifter enligt konsumentkreditlagen. Genom att klicka på ladda ner erbjuds du möjlighet att spara informationen i varaktig form. Du kommer dessutom att få lagstadgad förhandsinformation från Kreditgivaren om du väljer att ta en kredit. Denna finns här: <https://banky.se/om-banky/exempel-sekki>

### 3. Tillåten användning och Cookies

Det är inte tillåtet att kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av Banky. För eget personligt bruk är det dock tillåtet att ladda ner, kopiera och spara information från Banky. Det är inte heller tillåtet att otillbörligt nyttja erbjudanden eller på annat sätt missbruka Bankys tjänster.

Samtliga immateriella rättigheter såsom upphovsrätt, patent och varumärken, samt alla andra rättigheter till innehållet på Bankys webbplats ägs och innehas av Banky AB. Användarens nyttjande av någon av Bolagets tjänster innebär inte att några immateriella rättigheter överläts till Användaren. Logotyper, varumärken och andra kännetecken som framgår på Bankys webbplats eller på annat sätt används av Bolaget tillhör Bolaget eller tredje part och får inte användas av Användaren utan uttryckligt samtycke.

Bolagets tjänster får endast användas av konsumenter för privat bruk.

Genom att använda Bolagets tjänster och webbplats samtycker du till vår användning av cookies. En cookie är en liten textfil som den webbplats du besöker sparar på din dator, ett tekniskt stöd som på olika sätt underlättar din användning av olika webbplatser du besöker. På vår webbplats förekommer även tredjepartscookies. Dessa används av trafikmätningssleverantörer och andra externa parter som vi anlitar för statistiska ändamål och för att förbättra vår webbplats. För att kunna använda Bankys webbplats måste du tillåta att temporära cookies används.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till cookies genom att ändra inställningarna i din webbläsare. Du har även möjlighet att radera cookies som lagrats av din webbläsare.

#### 4. Avtalsbrott & ansvar

4.1 Banky har rätt att när som helst stänga av en medlem och avsluta ett konto om användaren bryter mot Bankys villkor eller annars använder Bankys tjänster på ett sätt som kan orsaka Banky eller tredje man skada.

4.2 Banky har för avsikt att all information i Banky s tjänster ska vara korrekt och uppdaterad. Men, Banky kan inte garantera tillgängligheten, tillförlitligheten och/eller korrektheten på informationen som finns presenterad i Bankys tjänster. Banky kan inte ställas till svars för om Bankys tjänster ligger nere eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar.

4.3 Banky ska inte ha något ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut du tar baserat på användning av Bankys tjänster eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från fristående tredje man eller Bankys samarbetspartners.

## 5. Force majeure

Banky är inte ansvarig för dröjsmål eller förlust som beror på omständighet som man inte råder över och som väsentligt försvårar uppfyllelsen av förpliktelsen ifråga eller som medför att uppfyllandet av förpliktelsen inte är ekonomiskt försvarbar.

## 6. Villkorsändring

Banky har rätt att när som helst ändra Tjänsterna, ändra villkoren eller att sluta tillhandahålla vissa tjänster. Banky ska med rimligt varsel underrätta medlemmen vid ändring av villkoren. Om du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med Banky innan de ändrade villkoren börjar gälla.

## 7. Avsluta konto

Du kan närsomhelst avsluta ditt Banky-konto och din användning av Tjänsterna genom att i inloggat läge välja att radera din profil. Det går också bra att kontakta Banky på [kundtjanst@banky.se](mailto:kundtjanst@banky.se). Banky kommer då att radera samtliga inloggningsuppgifter och all annan information som kan hänföras till dig.

## 8. Klagomål

Du är välkommen att kontakta kundtjänst via e-post [kundtjanst@banky.se](mailto:kundtjanst@banky.se) om du har frågor om Användaravtalet. Till kundtjänst vänder du dig också om du vill meddela att du inte vill bli kontaktad av Banky i marknadsföringssyfte. Vi vill gärna veta om Banky inte motsvarar dina förväntningar.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha varit i kontakt med kundtjänst kan du vända dig till Bankys klagomålsansvarig via

e-post [klagomal@banky.se](mailto:klagomal@banky.se) eller skicka brev till våra kontaktuppgifter i avsnittet nedan.

För att vi ska kunna hantera ditt klagomål ber vi dig inkludera följande information då du kontaktar oss:

- Namn och kontaktuppgifter
- Tjänst som klagomålet avser
- Datum och tidpunkt då problemet uppstod som föranledde klagomålet
- Beskrivning av problem
- Stödjande information och/eller bevis

Vi tar alla klagomål på allvar och kommer att utreda ditt klagomål på ett snabbt och sakligt sätt. Om du, efter att Banky har prövat ditt klagomål, fortfarande inte är nöjd med vårt beslut kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (läs mer om hur du går tillväga på [www.arn.se](http://www.arn.se)) eller till allmän domstol för att få ärendet prövat.

Du kan även vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå för vägledning och rådgivning i låne- och försäkringsfrågor (läs mer på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket eller din kommuns konsumentrådgivning.

#### **KONSUMENTERNAS BANK- OCH FINANSBYRÅ**

Box 242 23

104 51 Stockholm

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### **ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN**

Box 174

101 23 Stockholm

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Du kan även vända till allmän domstol med en tvistig fråga.

## 9. Övrigt

9.1 Banky har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor. Vidare har Banky rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter i enlighet med gällande lagstiftning, bl.a. avseende dataskydd.

9.2 Tvist med anledning av villkoren eller din användning av Bankys tjänster ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.