

Allmänna Villkor för tjänsten Banky Kreditkoll samt personuppgiftshantering

Senast uppdaterad 2025-12-04.

1. Bakgrund

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") reglerar din prenumeration och användning av **Kreditkoll** (hädanefter kallad "Tjänsten" eller "Kreditkoll"). Tjänsten tillhandahålls av Banky AB, org. nr 559352-3524, (nedan kallad "Banky" eller "Bolaget"), i samarbete med bl.a. Dun & Bradstreet Credit AB, org. nr 556485-5582, (hädanefter kallad "Dun & Bradstreet").

2. Allmänna Villkor

2.1. Genom att registrera dig ("du" eller "dig") för eller genom att använda Tjänsten godkänner du bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor. Om du inte accepterar dessa Allmänna Villkor, får du inte använda Tjänsten.

2.2. I Tjänsten ingår de tjänster som från tid till annan framgår av "kreditkoll.banky.se", "banky.se/kreditkoll" eller kreditkoll.ai (gemensamt "Webbplatsen"). Banky förbehåller sig rätten att när som helst, utan föregående avisering, göra ändringar i dessa Allmänna Villkor och i de tjänster som beskrivs på Webbplatsen och/eller i Tjänsten. Om Banky gör väsentliga ändringar i dessa Allmänna Villkor kommer du få information innan ändringarna träder i kraft. Om du inte accepterar sådana ändringar får du avsluta ditt abonnemang av Tjänsten innan de ändrade villkoren träder i kraft. Din fortsatta användning av Tjänsten efter att du erhållit information om ändrade villkor innebär att du accepterat ändringarna från och med att ändringarna börjar gälla. Vidare förbehåller Banky sig rätten att när som helst avbryta eller temporärt suspendera eller permanent upphöra med Tjänsten utan föregående meddelande.

3. Syftet med Tjänsten

Tjänsten syftar till att ge konsumenter möjlighet att få en överblick över sin ekonomi och kreditprofil. Med hjälp av data från bl.a. Dun & Bradstreet och

dina kontotransaktioner kan Tjänsten hjälpa dig att förbättra din kreditprofil.

4. Användning och registrering av Tjänsten

Banky erbjuder Tjänsten på Webbplatsen. Tjänsten erbjuds både till kunder som tidigare sökt eller söker lån genom Bankys webbplats, samt till kunder som inte tidigare har använt Bankys tjänster. Du måste vara 18 år eller äldre för att använda Tjänsten.

När du registrerar dig för Tjänsten tecknas ett bindningsfritt abonnemang. Banky erbjuder en initial provperiod med full tillgång till det innehåll och verktyg som Tjänsten från tid till annan erbjuder. Efter att provperioden passerat tillhandahålls Tjänsten enbart om betalning erlagts för kommande månadsperiod.

Du får endast använda Tjänsten för eget bruk och i enlighet med dessa Allmänna Villkor och de instruktioner som framgår när du nyttjar Tjänsten.

5. Köpevillkor

5.1 Tillgång till Tjänsten

Avtalet mellan dig och Banky är ingånget när du registrerar dig för Tjänsten. I normalfallet aktiveras Tjänsten omedelbart när avtalet är ingånget. Tjänsten är tillgänglig på ditt konto på Webbplatsen.

5.2 Pris för Tjänsten

Du betalar en abonnemangsavgift för att få tillgång till Tjänsten. Abonnemangsavgiften framgår på Webbplatsen. Banky har rätt att ändra priset för Tjänsten. Om Banky ändrar priset för Tjänsten kommer du att informeras innan nästa förnyelse. En prisändring träder i kraft i början av nästa faktureringsperiod. Om du inte accepterar en prisändring får du avsluta ditt abonnemang innan prisändringen träder i kraft.

5.3 Betalningsvillkor och betalningsalternativ

Abonnemangavgiften ska betalas i förskott på månadsbasis. Den månatliga abonnemangavgiften förfaller löpande i slutet av varje kalendermånad, ofta omkring den 25 i varje månad. I vissa fall kan debiteringen en kalendermånad omfatta mer än en månads användning av Tjänsten. Abonnemangavgiften kommer i sådana fall att justeras i proportion till hur länge du haft tillgång till Tjänsten.

Det förvalda betalningssättet är Autogiro. Betalning kan även göras med Swish. Om ingen betalning mottagits eller om ditt abonnemang löpt ut får du möjlighet att göra en förskottsbetalning via någon av ovanstående alternativ för att få fortsatt eller förnyad tillgång till Tjänsten. Om en användare betalar mer än fakturerat belopp, kommer överskjutande belopp automatiskt att sparas som ett tillgodohavande och användas för framtida fakturor.

5.4 Avtalstid och uppsägning av Tjänsten
Ditt abonnemang för Tjänsten gäller tills vidare och förnyas automatiskt månadsvis. Du kan när som helst säga upp Tjänsten genom att logga in på banky.se/kreditkoll/ och klicka på knappen för "Avsluta tjänsten" under fliken "inställningar". Du kommer ha tillgång till Tjänsten för den period som redan är betald.

5.5 Ångerrätt
Köp och/eller registrering av Tjänsten omfattas av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Det innebär bl.a. att du har 14 dagars ångerrätt från det att avtalet mellan dig och Banky är ingånget. Ångrar du köpet inom denna tid ska du avsluta Tjänsten genom att logga in på banky.se/kreditkoll/ och klicka på knappen eller länken för "Avsluta tjänsten" under fliken "inställningar". För att ångra köpet kan du även använda vår ångerblankett som du hittar [här](#). Om du utövar din ångerrätt inom 14 dagar och redan erlagt en betalning har du rätt till återbetalning.

5.6 Avstängning från Tjänsten
Banky förbehåller sig rätten att avsluta ditt abonnemang till omedelbart upphörande eller stänga av din åtkomst till Tjänsten under en viss tid om (i) du missbrukar Tjänsten eller hanterar

Tjänsten vårdslöst, (ii) du bryter mot dessa Allmänna Villkor, eller (iii) Banky, Dun & Bradstreet eller annan partner till Banky finner att din fortsatta användning av Tjänsten kan medföra skada eller i övrigt anses bryta mot lag, praxis eller liknande.

Du har inte rätt till återbetalning för debiterade avgifter om Banky avslutar ditt abonnemang eller stänger av dig från Tjänsten på grund av någon omständighet upptagen i denna punkt 5.6.

6. Dina skyldigheter och skadelöshetsförbindelse

Som användare av Tjänsten är du skyldig att följa dessa Allmänna Villkor och övrig tillämplig lagstiftning och rättspraxis. Du är skyldig att ange korrekta identifikationsuppgifter och ska i övrigt inte manipulera eller tillhandahålla felaktiga uppgifter. Du får inte kränka någons integritet eller använda någon annans personuppgifter.

7. AI-genererade analyser och svar

7.1. AI-baserad analys i Tjänsten: Kreditkoll-tjänsten använder artificiell intelligens för att analysera din bankdata och kreditupplysningar. Analysresultaten och den information som presenteras för dig baseras på AI-genererade bearbetningar av de uppgifter du tillhandahåller och de data som inhämtas om din ekonomi. Syftet är att ge dig en överblick kring din privatekonomi baserat på tillgängliga uppgifter.

7.2. Automatiserade svar på användarens frågor: Tjänsten möjliggör att du som användare kan ställa frågor direkt till en AI-assistent i appen om din ekonomi (t.ex. frågor om lön, utgifter, betalningar, kreditprofil). Svaren genereras helt automatiskt av AI-systemet utan någon förhandsgranskning av en mänsklig handläggare hos Banky. Det innebär att inga anställda hos Banky förhandskontrollerar eller justerar innehållet i AI:ns svar innan de når dig. Du ansvarar själv för de frågor du ställer och bör säkerställa att dina frågor är tydliga för att AI:n ska kunna ge relevanta svar.

7.3. Ingen rådgivning – endast vägledande information: De analyser och svar som AI-assistenten tillhandahåller utgör allmän, vägledande information och ska inte betraktas som

personlig finansiell rådgivning eller garanti. AI-svaren kan innehålla felaktigheter, vara ofullständiga eller bygga på felaktiga tolkningar av din information. Banky garanterar inte att uppgifterna är korrekta eller fullständiga. Informationen från AI:n bör därför inte användas som underlag för viktiga ekonomiska beslut och ersätter inte professionell rådgivning från exempelvis ekonomiska rådgivare, kreditinstitut eller liknande. Du uppmanas att använda eget omdöme, och vid behov konsultera en kvalificerad rådgivare, innan du agerar utifrån de svar eller analyser som ges av Tjänsten.

7.4. Ansvarsbegränsning för AI-genererade svar: Banky tillhandahåller AI-funktionerna i Tjänsten i befintligt skick utan uttryckliga eller underförstådda garantier gällande riktighet, fullständighet eller lämplighet för visst syfte, i den utsträckning sådana garantier kan avsägas enligt lag. Användningen av AI-funktionerna sker helt på egen risk. I den utsträckning som medges enligt tillämplig lag ansvarar varken Banky, dess samarbetspartners (inklusive leverantörer av AI-teknologi såsom OpenAI) eller underleverantörer för några direkta eller indirekta skador, förluster, uteblivna intäkter eller anspråk som kan uppkomma för dig till följd av användningen av eller förlitandet på de AI-genererade analyserna och svaren. Alla ekonomiska beslut eller åtgärder som du väljer att vidta baserat på information från Tjänsten fattas under ditt eget ansvar. Banky gör inga utfästelser om att AI:ns svar passar för just din situation och frånsäger sig, så långt det är tillåtet enligt lag, allt ansvar för konsekvenser av att du använder informationen.

7.5. Framtida AI-baserade funktioner: Ovanstående villkor och ansvarsfriskrivningar gäller för nuvarande och framtida funktioner i Tjänsten som involverar AI-genererade analyser, prognoser eller rekommendationer. Detta innefattar exempelvis kommande tjänster såsom sparförslag eller andra liknande funktioner som kan införas. Även sådana funktioner tillhandahålls endast som vägledande och informativa verktyg utan garantier, och varken Banky eller dess samarbetspartners kan hållas ansvariga för eventuella beslut, resultat eller

konsekvenser som uppstår genom att du följer råd, förslag eller prognoser från dessa funktioner.

8. Kontoinformationsinhämtning via extern leverantör (AIS)

Om du väljer att koppla ett eller flera bankkonton till Tjänsten sker inhämtning av kontoinformation inte av Banky AB. Kontoinformationen inhämtas i stället av vår externa partner Kreditz AB genom dess underliggande kontoinformationstjänstleverantör Enable Banking, som är registrerad och står under tillsyn som kontoinformationstjänstleverantör (AISP) enligt PSD2 och tillämplig nationell lagstiftning.

I samband med bankkopplingen lämnar du ditt uttryckliga samtycke och godkänner villkor för denna kontoinformationsinhämtning direkt gentemot nämnda aktörer i det separata autentiseringsflödet. Banky AB har inte självständig teknisk åtkomst till dina betalkonton hos banken, och Banky AB inhämtar inte kontoinformation i eget namn.

Banky AB mottar därefter en redan sammanställd och kategoriserad kontoinformation från Kreditz/Enable Banking och gör denna tillgänglig i Tjänsten som underlag för de analys- och rådgivningsfunktioner som Kreditkoll erbjuder. Banky AB agerar inte som ombud (agent) för kontoinformationstjänstleverantören.

9. Hantering av personuppgifter

Banky är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker genom insamling via banky.se och genom användning av Tjänsten.

Personuppgifter inhämtas dels direkt från dig i samband med registrering och användning av Tjänsten, dels från Dun & Bradstreet samt, i förekommande fall, från den bank du har valt att ansluta till Tjänsten.

8.1 Ändamålen för behandlingen, kategorier av personuppgifter och laglig grund

För att kunna tillhandahålla Tjänsten behöver vi behandla personuppgifter så som namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer samt kreditupplysningsinformation via Dun &

Bradstreets upplysningskopia innehållandes bland annat taxeringsuppgifter, betalningsanmärkningar och skuldsaldo. Om du har valt att koppla ditt bankkonto till Tjänsten behandlar vi även de personuppgifter som du valt att dela med oss och vår leverantör i samband med autentiseringen av bankkontot till Tjänsten. Behandlingen är nödvändig för att Banky ska kunna fullgöra avtalet avseende Tjänsten med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).

Banky kan också komma att behandla din e-postadress för att marknadsföra tjänster och produkter och skicka ut nyhetsbrev till dig. Den lagliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra tjänster och produkter (Artikel 6(1)(f) GDPR). Du har rätt att närsomhelst invända mot behandlingen för detta ändamål och avstå från marknadsföring från oss och från vårt nyhetsbrev. Detta kan du göra genom att avprenumerera i de e-postmeddelanden du har fått från Tjänsten.

8.2 Personuppgifter och integritet vid AI-användning

Genom att använda Tjänstens AI-funktioner samtycker du till att Banky behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla Tjänsten, såsom transaktionsdata och kreditupplysningar som automatiskt inhämtas. Behandlingen sker med automatiserade system, inklusive AI-teknik, i enlighet med GDPR, annan tillämplig lagstiftning och Bankys integritetspolicy. Banky vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder och använder endast personuppgiftsbiträden som uppfyller GDPR:s krav.

Banky använder OpenAI som personuppgiftsbiträde för de AI-funktioner som ingår i Tjänsten. Primär databehandling sker inom EU/EES. I vissa fall kan begränsad metadata behandlas av OpenAIs koncernbolag i USA. Sådana överföringar sker enligt kapitel V GDPR med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler och kompletterande säkerhetsåtgärder.

Det är strikt förbjudet att ange personuppgifter i AI-chatten eller på annat sätt i Tjänsten. Förbudet omfattar bland annat personnummer, namn eller uppgifter om tredje man, kontaktuppgifter,

känsliga personuppgifter enligt artikel 9 GDPR samt uppgifter om brott. Banky får tekniskt blockera, maskera, avvisa eller radera sådana uppgifter utan föregående meddelande.

Om du lämnar personuppgifter i strid med detta förbud ansvarar du själv för de konsekvenser som kan följa av att sådan information behandlas eller kan komma att överföras inom ramen för Tjänstens AI-funktioner. Banky ansvarar inte för skada som uppstår på grund av sådan otillåten användning och kan stänga av eller begränsa din tillgång till Tjänsten vid överträdelser.

Denna bestämmelse begränsar inte dina rättigheter enligt GDPR. Syftet är att tydliggöra ansvarsfördelningen samt säkerställa att Tjänsten kan tillhandahållas på ett sätt som följer gällande dataskyddsregler.

8.3 Mottagare av personuppgifter

Dina personuppgifter kan komma att delas med Bankys koncernbolag och till Bankys anlitande underbiträden och samarbetspartners för ovan angivna ändamål.

8.4 Lagring/gallring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att sparas av Banky så länge du är medlem/kund hos Banky för Tjänsten. Vid uppsägning eller avslutande av Tjänsten behåller vi dina uppgifter i upp till 365 dagar.

8.5 När kan personuppgifter överföras utanför EU

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa situationer, såsom när vi delar din information inom Banky eller med en leverantör eller underleverantör med verksamhet utanför EU/EES, kan det vara så att dina personuppgifter överförs utanför EU/EES. Banky säkerställer alltid att samma höga skyddsnivå gäller för dina personuppgifter enligt GDPR, även när uppgifterna överförs utanför EU/EES. Vill du ha mer information om våra skyddsåtgärder kan du alltid kontakta oss. Kontaktuppgifter hittar du nedan. Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skyddsnivå" på EU-kommissionens hemsida, och du kan läsa mer om

standardavtalsklausuler på svenska
Integritetsskyddsmyndighetens hemsida.

8.6. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter
Enligt GDPR har du som registrerad vissa rättigheter när vi behandlar dina personuppgifter.

Du har rätt att begära åtkomst till och information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära att vi korrigerar, rättar, kompletterar, raderar eller begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Du har även rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.

Du har rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som baseras på våra berättigade intressen. Vid behandling som baseras på ditt samtycke har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke och behandlingen kommer då att upphöra.

Du har vidare rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om (i) du har bestridit riktigheten av personuppgifterna; (ii) behandlingen är olaglig och du har begärt att den begränsas; (iii) vi inte behöver dina personuppgifter för de ursprungliga ändamålen längre, men du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; eller (iv) i avvaktan på verifiering av att våra berättigade skäl väger tyngre än den registrerades intressen, vid en begäran om radering. Du har också rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du i vissa fall kan få de personuppgifter du delat med oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och har rätt att överföra dessa uppgifter till andra personuppgiftsansvariga.

Dina rättigheter som registrerad kommer att tillgodoses av oss i den utsträckning vi har skyldighet enligt tillämpliga lagar.

Vill du veta mer eller komma i kontakt med oss för att använda dig av någon av dina rättigheter? Det gör du enklast genom att skicka ett mail till dataskydd@banky.se. Om du vill få information om vilka personuppgifter Banky behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag eller få uppgifter raderade

kontaktar du kundtjänst på kundtjanst@banky.se. För andra typer av frågor se kontaktuppgifter nedan.

Om du har klagomål på Bankys behandling av personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges i punkten 13. Du kan också vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY"), som är den svenska tillsynsmyndigheten. IMY når du genom följande [länk](#).

Inställningar i inloggat läge eller i samband med kommunikation: I dessa fall tillhandahåller Banky en möjlighet för dig att skraddarsy dina preferenser för våra tjänster, till exempel gällande notiser och påminnelser. Vi kommer alltid att respektera dina val.

Mer information om rätten till information, rätten att bli raderad, rättelse, rätten till tillgång, rätten till dataportabilitet och rätten till invändning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida.

10. Cookies

Webbplatsen innehåller cookies, textfiler som sparas på användarens dator när denne besöker webbplatsen. En cookie används för att underlätta användningen av webbplatsen. För mer information, se <https://banky.se/cookies>.

11. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter, varumärken och logotyper innehas av Banky. Varumärken och logotyper som förekommer på Webbplatsen får inte kopieras eller distribueras utan rättighetsinnehavarens skriftliga medgivande.

12. Ansvarsbegränsning

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag. Banky åtar sig inget ansvar för eventuella fel, brister eller dröjsmål i Tjänsten utöver vad som följer av Dataskyddsförordningen eller annan tillämplig lagstiftning.

Tjänsten innehåller generella rekommendationer och utgör inte individuell rådgivning för vilka Banky kan hållas ansvarig. Banky ansvarar inte för någon direkt eller indirekt skada, kostnad, förlust eller anspråk som kan uppkomma i anledning av användningen av Tjänsten. Tänk på att din

användning av Tjänsten sker på eget ansvar och egen risk. Om du väljer att följa informationen och rekommendationerna som framgår av Tjänsten och/eller på Webbplatsen är det du som ansvarar för dina handlingar.

13. Tillämplig lag och tvist

För tillämpning av dessa Allmänna Villkor gäller svensk rätt. Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med dessa Allmänna Villkor ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol. För att få tvist mellan dig och Banky prövad kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som alternativt tvistlösningsorgan.

14. Övriga avtal och policyer

För mer information om hur Banky behandlar dina personuppgifter för andra tjänster, se <https://banky.se/integritetspolicy> och <https://banky.se/allmannavillkor>.

15. Kontaktuppgifter

Banky är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559352-3524 och har sitt huvudkontor på Eriksbergsgatan 8B 10, 114 30 Stockholm. Bankys dataskyddsansvarig och kundserviceavdelning hjälper dig att få frågor besvarade via kundtjanst@banky.se.