

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med distansavtal menas avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, till exempel via telefon eller internet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är RheinLand Versicherungs AG med kontaktuppgifter RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland och e-post: info@creditlifennordic.se. RheinLand Versicherungs AG står under tillsyn av den tyska Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn/Tyskland.

Försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av Förköpsinformationen för produkten. Denna information finns även att tillgå på vår hemsida www.banky.se/forsakring/. De fullständiga villkoren framgår av allmänna villkor för försäkringen och dittförsäkringsbrev eller försäkringsbesked. De allmänna villkoren finns att tillgå på hemsidan www.banky.se/forsakring/. För försäkringen och dess villkor samt för marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk lag. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls på svenska språket.

Priset för försäkringen och sättet för betalning

Priset för försäkringen finner du i försäkringsbrevet i offerten som vi har lämnat dig. Där hittar du även de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Om inte annat framgår av vår offert är den giltig i trettio (30) dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Betalning sker via autogiro, via Swish eller direktbetalning i slutet av varje månad och aviseras månadsvis i efterskott.

Försäkringsprodukten

En överskådlig beskrivning av produktens egenskaper finner du i Förköpsinformationen för produkten. Den fullständiga beskrivningen finner du i de kompletta villkoren på vår hemsida.

Försäkringens giltighet och uppsägning i förtid

Du finner villkoren för att säga upp din försäkring i förtid, försäkringens giltighet samt information om förnyelse av försäkringen i Förköpsinformationen för produkten.

Om du ångrar dig

Du som är konsument har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag avtalet ingås, dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 4 §, 7 § eller 11 § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Ångerfristen börjar dock aldrig löpa senare än ett år från det att avtalet ingicks. För att utnyttja ångerrätten kontakter du Banky på telefonnummer (0)8 400 609 59 eller e-post kundtjanst@banky.se. Du kan även utöva ångerrätten via ångerfunktionen i Mina Sidor genom att logga in på www.banky.se/logga-in.

Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till Credit Life Nordic AB, Riddargatan 18, 114 51 Stockholm och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

RheinLand Versicherung AG

RheinLandplatz

41460 Neuss/Tyskland

E-post: konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Banky Trygghetsförsäkring - Särskild information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) Adress Banky AB, Eriksbergsgatan 8B, 114 30 Stockholm **e-post** kundtjanst@banky.se **telefonnummer** 08-400 609 59 1