

Banky Trygghetsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från och med 2026-02-01

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara det. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Om något försäkringskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor av **Banky Trygghetsförsäkring** där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.banky.se/forsakring och kan även erhållas från Bankys kundtjänst på telefonnummer 08-400 609 59. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Varför behöver du en Trygghetsförsäkring?

Banky Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppförsäkring med syfte att täcka dina fasta kostnader vid inkomstförlust på grund av att du inte kan utföra ditt arbete till följd av olycksfall eller sjukdom eller om du skulle bli ofrivilligt arbetslös.

Vilka anslutningskrav måste du uppfylla?

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du som är kund hos Banky ska kunna anslutas till försäkringen.

- har fyllt 18 år men inte 67 år,
- vid tiden för ansökan antingen med en arbetstid om minst 17 timmar/vecka
 - är tillsvidareanställd,
 - är tidsbegränsat anställd med en avtalstid av minst tolv månader, eller
 - är egenföretagare sedan minst 12 månaderoch medlem i en arbetslöshetskassa,
- är fullt arbetsför, och
- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp och du kan bli nekad ersättning.

Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringskydd.

Hur ansöker du om ersättning?

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer Credit Life Nordic AB (CLN) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta CLN med ditt ersättningskrav.

Du kan enkelt ansöka om ersättning online på www.creditlifenordic.se/ersattning. Du kan även kontakta CLN på telefonnummer 08-490 047 14 eller e-post: ersattning@creditlifenordic.se. På www.creditlifenordic.se/minasidor kan du följa ditt skadeärende.

För att ersättning ska lämnas för tillfällig arbetsoförmåga ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven från ditt arbete samt orsak till sjukskrivningen.
- Dokumentation som visar utbetald sjukpenning eller annan dokumentation som visar grad av ersättning/lön från din arbetsgivare.

För att ersättning ska lämnas för ofrivillig arbetslöshet ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande;
- Intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, ett så kallat arbetsgivarintyg; och
- Kopia av utbetalningsspecifikationer från a-kassan eller om du får aktivitetsstöd från Försäkringskassan för den period som du ansöker om ersättning.

Du måste skicka in alla dokument som begärs för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen.

Kvalificeringstid

Försäkringen har en kvalificeringstid, det är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsoförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag och 90 dagar för ofrivillig arbetslöshet. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetsoförmåga eller arbetslöshet börjar under kvalificeringstiden, detta gäller även om du får varsel om uppsägning eller blir uppsagd innan

kvalificeringstiden är över.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsoförmåga och för ofrivillig arbetslöshet.

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på <https://www.banky.se/forsakring>.

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) minst 30 dagar

Vad får du ersättning för?

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) med minst 50% procent på grund av olycksfall eller sjukdom.

Ersättningens storlek

Ersättningen för varje dag som du är tillfälligt arbetsoförmögen är 1/30 del av försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet och beräknas enligt följande:

- Vid sjukskrivning om 50 procent får du 50 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 75 procent får du 75 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 100 procent får du hela försäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas från dag 1 av din arbetsoförmåga förutsatt att du varit sjukskriven, helt eller delvis under minst 30 dagar, och beräknas per dag med 1/30 av ditt försäkringsbelopp, dock högst med 10 000 kr per månad. Ersättning lämnas under maximalt 360 dagar. Det krävs även att du till följd av sjukdomen eller olycksfallsskadan har rätt till sjukpenning eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som

- beror på konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- inträffat innan försäkringens början eller under den 30 dagars kvalificeringstiden,
- olycksfallsskada eller sjukdom som du vid försäkringen tecknande eller under kvalificeringsperioden uppbar sjukpenning eller aktivitetsersättning,
- beror på planerad sjukskrivning i samband med operation eller medicinsk åtgärd som du hade kännedom om eller planerade vid inträdet i försäkringen.

Ofrivillig arbetslöshet

Vad får du ersättning för?

Ofrivillig arbetslöshet till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist. Arbetslösheten ska vara 100 procent och uppsägning eller varsel om uppsägning ska ha inträffat när den 90 dagars kvalificeringsperioden har gått ut.

För egenföretagare är det bland annat förutsättning för ersättning att bolaget som den försäkrade haft sin huvudsakliga inkomst från under de närmsta 12 mån läggas vilande, trätt i likvidation eller konkurs.

Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 1 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivillig arbetslös och beräknas per dag med 1/30 av ditt försäkringsbelopp, dock högst med 10 000 kr per månad. Ersättning lämnas under maximalt 360 dagar.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetslöshet

- som påbörjas innan försäkringen börjat gälla,
- som beror på att du blivit uppsagd eller varslad innan försäkringen börjat gälla,
- som påbörjas under kvalificeringstiden eller om du blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd under kvalificeringstiden,
- som beror på personliga skäl eller avskedande, en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren eller som beror på att du har sagt upp dig själv,
- som beror på en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än sex (6) månader upphör,
- som beror på uppsägning under provanställning, timanställning, vikariat eller säsongarbete,

- som vid tidsbegränsad anställning inträder vid den avtalade anställningstidens slut,
- där du vid försäkringens tecknande kände till eller borde ha känt till kommande uppsägning eller varsel,
- där du kände till att företaget skulle avvecklas, likvideras eller bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingarna eller liknande, vid tecknandet av försäkringen.

Bra att veta om försäkringen

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och när du vistas utanför Sverige. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Sverige anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

Försäkringspremie och betalning

Den månatliga försäkringspremien framgår av ditt försäkringsbrev. Den månatliga försäkringspremien är beroende av valt försäkringsbelopp.

Banky som gruppföreträdaren hanterar administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis och ska betalas på det sättet som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottas av Gruppföreträdaren.

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i försäkringsvillkoren.

När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- du inte betalar premien enligt försäkringsavtalet,
- efter att försäkringsgivaren har betalat totalt 36 månadsersättningar för arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet
- om du avlider,
- om du vid tecknandet av försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet kan anses som ogiltigt i enlighet med 12 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104),
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att gå in på www.banky.se/logga-in eller att kontakta Banky AB på telefonnummer 08-400 609 59 eller e-post kundtjanst@banky.se. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel.

Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Banky AB har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd ska du i första hand vända dig till dig till Credit Life Nordic AB, på www.creditlifenordic.se/minasidor eller på e-post: klagomål@creditlifenordic.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

RheinLand Versicherung AG

RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

E-post: konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Domstol

Slutligen kan tvister om försäkringsavtal prövas av allmän domstol. Domstolsverket, 551 81 Jönköping, 036-15 53 00, domstolsverket@dom.se, www.domstol.se.

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Banky AB har genom avtal med försäkringsgivaren RheinLand Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, (Neuss, HRB 4277) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Banky AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Banky AB tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Banky AB, org.nr: 559352-3524, Eriksbergsgatan 8 b, 114 30 Stockholm, Banky är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas av Bankys kundtjänst och på hemsidan.

Banky AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till RheinLand Versicherung AG. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se eller på www.bolagsverket.se.

Banky AB och RheinLand Versicherung AG har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Banky AB rätt till ersättning från RheinLand Versicherung AG som uppgår till 50% av betald premie. För bland annat den administration som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller gruppföreträdaren ersättning som motsvarar 15% av inbetalda premierna.

Ansvar

RheinLand Versicherung AG är enligt avtal med Banky AB ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Banky AB uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare och andra företrädare

RheinLand Versicherung AG, registrerat i Tyskland med HRB 1477, AG Neuss är försäkringsgivaren.

CreditLife Nordic AB, org.nr: 559513-0153 är samarbetspartner till RheinLand Versicherung AG i Sverige och bland annat sköter skadeanmälan för försäkringsgivaren.

Banky AB, org.nr: 559352-3524 är gruppföreträdaren som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med nr CLN-SE_2025009 med försäkringsgivaren.

Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren står under tillsyn av den tyska Bundesaufsicht fuer Finanzdienstleistungen BAFin, Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn/Tyskland, Telefon: +49 (0) 228 41 08 0, Telefax: +49 (0) 228 41 08 15 50, www.bafin.de.

Banky AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>.

Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.creditlife.se/personuppgifter.