

Försäkringsvillkor

Banky Trygghetsförsäkring

Frivillig gruppförsäkring

Gäller från och med 2026-02-01

1. Inledning

Denna försäkring lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor, ditt försäkringsbrev och din försäkringsansökan. Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringsskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När du har anslutits till försäkringen får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som gäller för dig och med vilka belopp. Om någon del av försäkringsskyddet är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår för dig innan du tecknar försäkringen.

2. Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar händelserna tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet. Det är inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen

3. Vem som kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av dig som är kund hos Banky och som:

- har fyllt 18 år men inte 67 år,
- vid tiden för ansökan antingen med en arbetstid om minst 17 timmar/vecka
 - är tillsvidareanställd,
 - är tidsbegränsat anställd med en avtalstid av minst tolv månader, eller
 - är egenföretagare sedan minst 12 månader
- och medlem i en arbetslöshetskassa,
- är fullt arbetsför, och
- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Om du inte uppfyller ovanstående krav kan du inte ansluta dig till försäkringen. Om du trots detta skulle ansluta dig kan du bli nekad ersättning.

4. När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla den kalenderdag Grupp företrädaren tar emot din ansökan, under förutsättning att ansökan beviljas. Detta kräver i sin tur att fullständigt ifyllda ansökningshandlingar har mottagits och att alla anslutningskraven enligt avsnitt 3 ovan är uppfyllda.

För försäkringen gäller karenstid, kvalificerings-, återkvalificeringstid och längsta ersättningsperiod i enlighet med tabellen och vad som anges i avsnitt 6-7.

	Tillfällig arbetsoförmåga	Ofrivillig arbetslöshet
Karenstid	30 dagar	30 dagar
Kvalificeringstid	30 dagar	90 dagar
Återkvalificeringstid	30 dagar eller 180 dagar (se avsnitt 6)	180 dagar
Längsta ersättningsperiod	360 dagar	360 dagar

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och när du vistas utanför Sverige. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Sverige anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

6. Tillfällig arbetsoförmåga

Vad som omfattas

Du har rätt till ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsoförmåga med minst 50 % till följd av sjukdom eller olycksfallsskada, efter kvalificeringsperioden. Det krävs även att du till följd av sjukdomen eller olycksfallsskadan har rätt till sjukpenning eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

Sjukperioden räknas från den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Du måste under sjukperioden stå under fortlöpande läkartillsyn och följa läkarens föreskrifter och anvisningar.

Vad som inte omfattas

Försäkringen omfattar inte tillfällig arbetsoförmåga som:

- beror på konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- inträffat innan försäkringens början,
- olycksfallsskada eller sjukdom som du vid försäkringen tecknande eller under kvalificeringsperioden uppbar sjukpenning eller aktivitetsersättning.
- inträffar under kvalificeringstiden eller under den 30 dagars kvalificeringstiden,
- planerad sjukskrivning i samband med operation eller medicinsk åtgärd som du hade kännedom om eller planerade vid inträdet i försäkringen.

Karenstid och ersättningsperiod

Karenstiden är 30 dagar räknat från första sjukdag. Det innebär att om du har varit arbetsoförmögen under en sammanlagd tid om 30 dagar lämnas ersättning från och med din första sjukdag. Ersättning lämnas under maximalt i 360 dagar.

Ersättningen för varje dag som du är tillfälligt arbetsoförmögen är 1/30-del av försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet och beräknas enligt följande:

- Vid sjukskrivning om 50 procent får du 50 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 75 procent får du 75 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 100 procent får du hela försäkringsbeloppet

Kvalificeringsperioden

Kvalificeringsperioden är den tid du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till ersättning. För tillfällig arbetsoförmåga är din kvalificeringsperiod 30 dagar räknat från tecknandet av försäkringen

Uppehåll av arbetsoförmåga och återkvalificeringsperiod

Om du gör ett försök att återgå i arbete under en period då du har rätt till ersättning men blir sjukskriven på nytt inom 30 dagar betraktas det som samma sjukperiod och ingen ny karenstid tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön.

När du fått ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, återgår i arbete och har arbetat i över 30 dagar behöver du återkvalificera dig för att kunna få ersättning för tillfällig arbetsoförmåga på nytt. Då gäller att:

- Du måste ha varit fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om den nya arbetsoförmågan beror på en annan sjukdom eller olycksfallsskada än den ursprungliga arbetsoförmågan.
- Du måste vara fullt arbetsför under minst 180 sammanhängande dagar om den nya arbetsoförmågan beror på samma sjukdom eller olycksfallsskada som den ursprungliga arbetsoförmågan.

Från tillfällig arbetsoförmåga till ofrivillig arbetslöshet

Om du blir tillfälligt arbetslös under en period då du får ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, upphör din rätt till ersättning på grund av tillfällig arbetsoförmåga. Du kan då i stället få ersättning för ofrivillig arbetslöshet, förutsatt att du uppfyller kraven för detta.

7. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Vad som omfattas

Du har rätt till ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist. Arbetslösheten ska vara 100 procent och uppsägning eller varsel om uppsägning ska ha inträffat när kvalificeringsperioden har gått ut.

För egenföretagare är det förutsättning för ersättning att bolaget som den försäkrade haft sin huvudsakliga inkomst från under de senaste 12 mån läggas vilande, trätt i likvidation eller konkurs.

Arbetslösheten anses inträffa den dag som arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag. Ersättningen för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös är 1/30-del av försäkringsbeloppet.

Får du arbete på deltid under din arbetslöshet beräknas ersättningen efter det antal dagar i veckan som arbetslöshetskassan lämnat ersättning.

Vad som inte omfattas

Försäkringen omfattar inte ofrivillig arbetslöshet:

- som påbörjas innan försäkringen börjat gälla,

- som beror på att du blivit uppsagd eller varslad innan försäkringen börjat gälla,
- som påbörjas under kvalificeringstiden eller om du blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd under kvalificeringstiden,
- som beror på personliga skäl eller avskedande, en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren eller som beror på att du har sagt upp dig själv,
- som beror på en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än sex (6) månader upphör,
- som beror på uppsägning under provanställning, timmanställning, vikariat eller säsongsarbete,
- som vid tidsbegränsad anställning inträder vid den avtalade anställningstidens slut,
- där du vid försäkringens tecknande kände till eller borde ha känt till kommande uppsägning eller varsel.
- där du kände till att företaget skulle avvecklas, likvideras eller bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingarna eller liknande, vid tecknandet av försäkringen.

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller ersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev ofrivilligt arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen ersättning.

Karenstid, första ersättningsdag och ersättningsperiod

Karenstiden är 30 dagar räknat från första dagen av din ofrivilliga arbetslöshet. Om du varit ofrivilligt arbetslös under en sammanlagd tid om 30 dagar lämnas ersättning från din första arbetslösa dag, dock maximalt i 360 dagar.

Kvalificeringsperiod

Kvalificeringsperioden är den tid du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till ersättning. För ofrivillig arbetslöshet är kvalificeringsperioden 90 dagar från tecknandet av försäkringen.

Uppehåll av arbetslöshet och återkvalificeringsperiod

Om du gör ett försök att återgå i arbete under en period då du har rätt till försäkringsersättning men blir ofrivilligt arbetslös på nytt inom 30 dagar betraktas det som samma arbetslöshetsperiod och ingen ny karenstid tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under den tid då du erhåller lön.

När du fått ersättning för ofrivillig arbetslöshet, återgår i arbete och har arbetat i över 30 dagar behöver du återkvalificera dig för att kunna få ersättning för ofrivillig arbetsoförmåga på nytt. För att du ska ha rätt till ersättning behöver du ha arbetat åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet. Det tillämpas även en ny karenstid om 30 dagar.

Ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga

Om du blir arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under en period då du erhåller försäkringsersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet och uppfyller kraven för ersättning på grund av arbetsoförmåga enligt detta villkor fortsätter din rätt till ersättning på grund av arbetslöshet tills du inte längre är arbetsoförmögen och inte längre arbetslös, men inte längre än 360 dagar från din första arbetslösa dag. Under den tid då du erhåller ersättning på grund av ofrivillig

arbetslöshet har du ingen rätt till försäkringsersättning på grund av tillfällig arbetsoförmåga.

8. Försäkringsersättning

Begäran om ersättning

Försäkringsbeloppet för händelserna tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet anges i försäkringsbrevet.

Du är skyldig att visa att du har rätt till ersättning genom att lämna all information som begärs och lämna de dokument som behövs för att bedöma försäkringsgivarens ansvar och ersättnings storlek. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren även kräva att du undersöks av en läkare.

För att ersättning ska lämnas för tillfällig arbetsoförmåga ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Läkarityg som visar att du har varit sjukskriven från ditt arbete samt orsak till sjukskrivningen.
- Dokumentation som visar utbetald sjukpenning eller annan dokumentation som visar grad av ersättning/lön från din arbetsgivare.

För att ersättning ska lämnas för ofrivillig arbetslöshet ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande;
- Intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, ett så kallat arbetsgivarintyg; och
- Kopia av utbetalningsspecifikationer från Akassa eller om du får aktivitetsstöd från Försäkringskassan för den period som du ansöker om ersättning.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande skicka de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

Om du får försäkringsersättning och omfattningen av din ofrivilliga arbetslöshet eller tillfälliga arbetsoförmåga ändras helt eller delvis, är du skyldig att anmäla detta snarast.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Maximal ersättning

Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet.

Om du har flera trygghetsförsäkringar hos samma försäkringsgivare är det högsta gemensamma belopp som kan lämnas 10 000 kr per månad.

Hur du begär ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren hanterar Credit Life Nordic AB all skadereglering. Du behöver snarast möjligt underrätta Credit Life Nordics skadeavdelning skriftligen, med ditt ersättningskrav. Du anmäler din skada på: www.creditlifenordic.se/ersattning. Där hittar du en digital skadeanmälan. Du kan även kontakta oss på telefonnummer 08 490 047 14 eller e-post: ersattning@creditlifenordic.se.

Du måste skicka in alla dokument som begärs, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

På www.creditlifenordic.se/minasidor kan du följa ditt skadeärendet.

Ändring av försäkrat månadsbelopp

Om du önskar höja eller sänka det försäkrade månadsbeloppet efter att du beviljats försäkringsskyddet kan du kontakta Bankys kundtjänst på (0)8 400 609 59 eller e-post kundtjanst@banky.se

9. Aktsamhetskrav och begränsning av försäkrings-givarens ansvar

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt, är försäkringsgivaren fri från ansvar

Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis

Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i sport, idrottstävling, organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott) eller annan särskilt riskfylld sysselsättning/yrkesverksamhet:

- boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
- sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom till exempel drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bungyjump
- tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
- dykning, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak eller fridykning på större djup än 18 meter
- bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
- extrema vintersporter, såsom till exempel slalom utanför pist, backhoppning, rodel
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande
- klinisk läkemedelsprövning

Banky Trygghetsförsäkring - Försäkringsvillkoren - gäller från och med 2025-11-01

Banky AB, Eriksbergsgatan 8 b, 114 30 Stockholm, e-post: kundtjanst@banky.se, telefonnummer (0)8 400 609 59

- arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande
- arbete på oljeplattform

Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en reglering av försäkringsfall eller utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunnat förutse eller förhindra.

Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när du reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där du befinner dig gäller försäkringen under den första månaden, om du inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

10. Allmänna bestämmelser

10.1 Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor

10.2 Premie och premiebetalning

Premien beräknas för en månad åt gången. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbrev.

Gruppföreträdaren hanterar på uppdrag av försäkringsgivaren administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis och ska betalas på det sätt som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottagits av Gruppföreträdaren.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

10.3 Återupplivning

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av att premien inte betalats i tid kan den återupptas i sin tidigare omfattning om premien betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen kommer då återigen att gälla dagen efter den dag då premien betalades. Försäkringen kan inte återupptas om det är den första premien som inte betalats, utan det gäller bara efterföljande premieperioder eller förnyade försäkringar.

Om försäkringen återupptas täcker den inte försäkringsärenden som inträffade under den tid då försäkringen inte var giltig. Den gäller inte heller försäkringsärenden som uppstår efter det att försäkringen återupptagits men som orsakats av händelser som inträffade när försäkringen inte var giltig. Försäkringsgivarens ansvar börjar inte förrän dagen efter den dag då premien betalades.

10.4 Upplyningsplikt

Du har skyldighet enligt lag att i ansökan om försäkring uppges all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen.

10.5 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

10.6 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- du inte betalar premien enligt försäkringsavtalet (se avsnitt 10.2 och 10.7),
- om du avlider,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren (se avsnitt 10.7),
- om du vid tecknandet av försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet kan anses som ogiltigt i enlighet med 12 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104), och
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du måste informera Gruppföreträdaren på telefonnummer på (0)8 400 609 59 eller e-post kundtjanst@banky.se om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. Det gäller även om du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning. Kravet på premiebetalning upphör endast när informationen når Gruppföreträdaren.

10.7 Uppsägning av försäkringen

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Gruppföreträdaren på telefonnummer (0)8 400 609 59 eller e-post kundtjanst@banky.se. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Gruppföreträdaren och försäkringsgivaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring vid försäkringens upphörande.

10.8 Ångerrätt

Efter att du som är konsument mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

10.9 Ändring av försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringens omfattning, premien och försäkringsvillkoren. Ändring av försäkringsvillkoren och premie

görs med 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

10.10 Preskription

Om du vill kräva försäkringssättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

10.11 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Tvist som rör frågor om försäkringsavtalet ska prövas av svensk domstol. Det gäller även om tvisten avser sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat utomlands.

11. Om du inte är nöjd

Omprövning

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till Credit Life Nordic AB, på www.creditlifenordic.se/minasidor eller på e-post klagomal@creditlifenordic.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

RheinLand Versicherung AG

RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

E-post: konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Andra instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt ärende prövat. En anmälan ska vara skriftlig. Nämnden prövar inte ärenden om beloppet understiger 2 000 kr eller kräver medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN kan pröva medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/om-namn-den-pfn/.

Domstol

Slutligen kan tvister om försäkringsavtal prövas av allmän domstol. Domstolsverket, 551 81 Jönköping, 036-15 53 00, domstolsverket@dom.se, www.domstol.se.

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Banky Trygghetsförsäkring - Försäkringsvillkoren - gäller från och med 2025-11-01

Banky AB, Eriksbergsgatan 8 b, 114 30 Stockholm, e-post: kundtjanst@banky.se, telefonnummer (0)8 400 609 59

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

Kommunal konsumentvägledning

I en del kommuner finns kommunal konsumentvägledning som ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

Konsumentverket

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumentverket.

Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-525 525, www.konsumentverket.se.

12. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.creditlife.se/personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är:

RheinLand Versicherungs AG

RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

Telefon: +49 2131 290-0

Telefax: +49 (0) 2131 290-13555

E-post: info-it@rheinland-versicherungen.de

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på:

RheinLand Versicherungs AG

RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

Telefon: +49 2131 290-0

Telefax: +49 (0) 2131 290-13555

E-post: datenschutz@rheinland-versicherungen.de

13. Tillsyn

Försäkringsgivaren är Rheinland Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 1477.

Försäkringsgivaren står under tillsyn av den tyska Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht fuer Finanzdienstleistungen BAFIN.

Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 41 08 0

Telefax: +49 (0) 228 41 08 15 50

www.bafin.de

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se>

14. Gruppvakt

Till grund för denna frivilliga gruppörsäkring ligger ett gruppvakt med nr CLN-SE_2025009 som ingåtts mellan Rheinland Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 1477 och Banky AB ("Banky"), du som är kund hos Banky tillhör den grupp som kan ansluta dig till denna försäkring förutsatt att du

uppfyller kraven i avsnitt 3. Om du ansluter dig till försäkringen blir du en gruppmedlem. Det är Banky som är gruppföreträdare.

15. Ordlista

Credit Life Nordic

Credit Life Nordic är samarbetspartner till försäkringsgivaren i Sverige och sköter bland annat administration och skadeansökan.

Fullt arbetsför

Du kan utföra ditt vanliga arbete utan undantag och inte är sjukskriven helt eller delvis, får socialförsäkringsersättning eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Du får heller inte ta emot pågående eller fördröjd livränta på grund av arbetsskada, eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Egenföretagare

Betyder att den försäkrades primära inkomstkälla är en av följande företagsformer:

- Enskild näringsidkare, där den försäkrade eller en anhörig är registrerad för F-skatt.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller en anhörig tillsammans eller var för sig har minst 50 % av rösterna, aktierna eller inflytandet.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller en anhörig tillsammans eller var för sig har minst 20 % av rösterna, aktierna eller inflytandet och där den försäkrade är VD, vice VD eller styrelseledamot.
- Handelsbolag eller kommanditbolag där den försäkrade eller en anhörig är bolagsman eller komplementär.

Om den försäkrade är anställd i bolaget betraktas hen också som egenföretagare om hen uppfyller definitionen ovan. Med att vara "anhörig" menas att man har en nära relation med den försäkrade, till exempel den som är medlem av dennes familj, make/maka eller anhörigs make/maka.

Försäkrad

Den som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

Försäkringsbelopp

För ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev för den tid skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 360 dagar.

Den högsta försäkringsersättningen som kan lämnas på grund av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet är 10 000 kr/månad totalt oavsett om den försäkrade har en eller flera försäkringar hos försäkringsgivaren.

Försäkringsbrev

Ett skriftligt besked som skickas till dig så snart försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Rheinland Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 1477.

Gruppföreträdare

Part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren.

Gruppföreträdare för denna försäkring är Banky AB.

Gruppavtal

Avtalet mellan försäkringsgivaren och Banky AB som bl.a. reglerar försäkringsomfattningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om (Gruppavtal nr CLN-SE_2025009). Ett giltigt gruppavtal är förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal.

Gruppmedlem

Den som tillhör den grupp som enligt gruppavtalet är berättigad att ansöka om försäkring.

Ofrivillig arbetslöshet

Du blir uppsagd på grund av arbetsbrist, dvs. du blir arbetslös utan att det är ditt fel. Uppsägning får inte ha skett på grund av personliga skäl. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med ditt godkännande. För att du ska anses som ofrivilligt arbetslös ska du vara inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen, stå till arbetsmarknadens förfogande och inte avböjt arbete.

Olycksfallsskada

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Sjukdom

Försämring av den fysiska eller psykiska hälsan som dokumenterats av läkare och som inte är betrakta som en olycksfallsskada. Med sjukdom avses dock inte frivillig orsakad kroppsskada.

Tidsbegränsad anställning

Visstidsanställning om minst 17 timmar/vecka med en avtalstid om minst tolv månader.

Tillfällig arbetsoförmåga

Din arbetsförmåga är tillfälligt nedsatt med 50 procent, 75 procent eller 100 procent på grund av olycksfallsskada eller sjukdom enligt läkarintyg och att du får sjukpenning eller aktivitetsersättning.

Tillsvidareanställd

Du har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar/vecka.